



כ"ט אדר תשפ"ו  
18 מרץ 2026

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות הבהרה והערות

**הנדון: מכרז מספר 990/2025 – רכישת שירותי פיתוח ארגוני ופיתוח למידה; שירותי טכנולוגיות למידה והפצת ידע; שירותי ביצוע והפקת הדרכות; ורכישת מערכת למידה וניהול ידע, הכל עבור אגף הדרכה ולמידה במשרד הרווחה והביטחון החברתי**

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף / נוסח	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	כללי	עדכון מטעם המשרד	בכדי לייצר אחידות עם יתר מכרזי המשרד וכדי לעמוד בנהלי המשרד העדכניים, בנוסף לשינויים במפרט המפורטים להלן ביתר השאלות והתשובות להלן רשימת שינויים נוספים שבוצעו במכרז: א. עדכון ניסוח סעיף 1.5.2 לפרק א' למכרז; ב. מחיקת סעיף 1.5.3 לפרק א' למכרז;





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
				ג. עדכון ניסוח סעיף 2.6.7 לפרק א' למכרז; ד. מחיקת נספח א'4; ה. עדכון ניסוח נספח ד'6;
2.	כללי	כללי	השם המסחרי שלי הוא X ולא Y כפי שמופיע במערכת יהלום והספקים. אולם אני לא מצליחה לשנות, פניתי לתמיכה, הפנו הלאה ואין מענה. האם ידוע לך כיצד מעדכנים שם מסחרי? העוסק מורשה לא השתנה.	כל עוד השינוי שבוצע הינו בשם בלבד (לא באופן ההתאגדות), אין מניעה להגיש את המסמכים בשם המקורי, ולצרף את תעודת עדכון השם במסגרת מסמכי המכרז.
3.	כללי	כללי	מבוקש לקבל חוברת המכרז ונספחיה בקובץ word לצורך מילוי הפרטים	הבקשה אינה מתקבלת.
4.	כללי	כללי	מבוקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ - WORD – כדי למלא את כל המסמכים בצורה נוחה ומיטבית.	הבקשה אינה מתקבלת.
5.	כללי	כללי	מי הספק/ הספקים המבצע כיום את הפעילות של מכרז זה.	מדובר בשירות חדש במשרד, אין ספקים המספקים את השירותים נכון להיום.
6.	פרק א' – הליך המכרז	1	מבוקש להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות וזאת כדי לתת למציעים ללמוד את המענה להיערך להגיש הצעת בהתאם למענה, נוכח פרסום ההבהרות בסמוך למועד הראשון להגשת הצעות והיערכות מספקת עבור מציעים אשר ניגשים למספר אשכולות	הבקשה אינה מתקבלת.
7.	פרק א' – הליך המכרז	1.2.3	מובהר בזאת כי מציע רשאי להגיש הצעה במענה למכרז זה לאספקת השירותים במסגרת אשכול אחד או יותר וכן עבור כל אחד מהאזורים נושא מכרז זה. האם יש הבדל בין אשכולות לבין אזורים?	אשכול משמעו קטגוריית שירות; אזור משמעו חלוקה גיאוגרפית.
8.	פרק א' – הליך המכרז	1.2.3	מובהר בזאת כי מציע רשאי להגיש הצעה במענה למכרז זה לאספקת השירותים במסגרת אשכול אחד או יותר וכן עבור כל אחד מהאזורים נושא מכרז זה. האם ניתן להגיש הצעה רק לגבי חלקיות אשכול?	הגשה עבור חלק מאשכול מותרת באשכול ג' בלבד.
9.	פרק א' – הליך המכרז	2.1.1, 1.2.5	מבוקש להבהיר כי המציע הינו תאגיד (מלכ"ר) אשר התאגד בהתאם לחוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח-1958 ואין מתקיים ביחס לסוגו מרשם. לכן מבוקש להבהיר כי מלכ"ר	סעיף 2.1.1 יעודכן בנוסח הבא: "על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי,





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
			מהסוג האמור רשאי להשתתף בהליך, ובהתאם לקבוע שניתן להציג תעודת הכרה בדבר היותו מוסד להשכלה גבוהה או אישור על רישומו במרשם חסרי הישות (שע"ם), חלף תעודת התאגדות. בהתאמה ליתר דרישות ההליך.	בהתאם לדין החל עליו, יובהר כי ביחס לתאגיד אשר התאגד בהתאם לחוק ואין מתקיים ביחס לסוגו מרשם יש להציג אישור על רישום במרשם חסרי הישות, חלף תעודת התאגדות."
10.	פרק א' – הליך המכרז	1.4.2	מבוקש כי תינתן התראה מראש של 60 יום בטרם הארכת ההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
11.	פרק א' – הליך המכרז	1.4.4	מבוקש לקבוע כי תקופת ההודעה המוקדמת תעמוד על 3 חודשים, הן בסעיף זה והן בסעיף 1.4.5, וזאת על מנת לאפשר לספק לסיים את ההתקשרויות עם גורמים שלישיים עימם התקשר לצורך ביצוע התחייבויותיו של הספק במסגרת מכרז זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
12.	פרק א' – הליך המכרז	1.4.5	נבקש לשנות את התקופה לתקופה של 3 חודשים מראש על מנת לאפשר לספק לסיים את ההתקשרויות עם גורמים שלישיים עימם התקשר לצורך ביצוע התחייבויותיו של הספק במסגרת מכרז זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
13.	פרק א' – הליך המכרז	1.5	נדרשת הבהרה מתי אמורה להתחיל ההתקשרות דרך המכרז.	מועד תחילת ההתקשרות יפורט בהודעת הזכייה ובהסכם; לוח זמנים משוער יכלול תקופת התארגנות.
14.	פרק א' – הליך המכרז	1.5.2	ביחס לאשכולות ב' ו-ד', נבקש כי המשרד יחתום על ההסכם בטרם תחל תקופת ההתארגנות כך שתקופת ההתארגנות תהווה חלק בלתי נפרד מההסכם, או לחילופין, נבקש כי המשרד יחתום על ההסכם ויתווסף לו תנאי מתלה לפיו ההסכם יכנס לתוקף במועד סיום ההתארגנות. לא סביר לדרוש מהספק לבצע את כלל ההתארגנויות הנדרשות ובכלל זאת גיוס עובדים והצטיידות מבלי שהצדדים חתמו על הסכם מחייב.	הבקשה אינה מתקבלת.
15.	פרק א' – הליך המכרז	1.5.2	ביחס לאשכולות ב' ו-ד', מבוקש להבהיר כי במקרה שבו ההסכם לא יכנס לתוקף לאחר תום תקופת ההתארגנות מכל סיבה שהיא, הספק	הבקשה אינה מתקבלת.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
			יהיה זכאי להחזר מטעם המשרד של מלוא ההוצאות שהוציא לצורך ההתארגנות לביצוע ההתקשרות.	
16.	פרק א' – הליך המכרז	1.5.3	נבקש להבהיר מתי המועד המשוער בו המשרד יחתום על ההסכם עם הספק לאחר ביצוע כל בירוריו.	לא ניתן להתחייב על תאריך נכון למועד זה, המטרה היא לחתום על הסכם לאחר עמידת הספק בכל התנאים. יוער כי סעיף זה בוטל במפרט ונטמע בסעיף 1.5.2.
17.	פרק א' – הליך המכרז	1.5.7	נבקש כי במקרה של אי עמידה בלוחות הזמנים תינתן התראה לתיקון ההפרה בטרם המשרד יתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי.	הבקשה אינה מתקבלת, אף על פי כן המשרד יפעל בהתאם להוראות המכרז ולמצופה מרשות מנהלית.
18.	פרק א' – הליך המכרז	2.2.1.1	מבוקש להבהיר מה הכוונה "המותאם לתפיסת ההכשרה המקצועית של אגף ההדרכה והלמידה". יש להבהיר מה תפיסת ההכשרה הנדרשת.	תפיסת ההכשרה המקצועית של האגף מפורטת בנספח ב'3 למכרז.
19.	פרק א' – הליך המכרז	2.3.1.1	המציע פיתח ויישם כלי הדרכה דיגיטליים... בהיקף של לפחות 20 תוצרים. התוצרים יושמו במהלך שנה רצופה אבקש הסבר לסעיף זה ובעיקר לחלק של "התוצרים יושמו במהלך שנה רצופה"	הכוונה הייתה שהם פיתחו ויישמו כמות של לפחות 20 תוצרים בשנה אחת, הלכה למעשה.
20.	פרק א' – הליך המכרז	2.3.1.2	מצוין שעל המציע להציג ניסיון של פיתוח 50 כלי הדרכה פיזיים. האם ניתן לתקן את תנאי הסף ל-30 תוצרים ומעלה ולא 50.	הבקשה אינה מתקבלת.
21.	פרק א' – הליך המכרז	2.3.1.2	האם ניתן לתקן את תנאי הסף לדרישה על פני חמש שנים ולא שלוש שנים	הבקשה אינה מתקבלת.
22.	פרק א' – הליך המכרז	2.3.1.2	למה הכוונה כלי למידה פיזיים	כלי למידה פיזיים משמעם חומרים מודפסים, ערכות למידה, אביזרי הדגמה, חומרי תרגול פיזיים וכיוצא בזה.
23.	פרק א' – הליך המכרז	2.3.1.2	המציע פיתח ויישם לפחות 50 כלי הדרכה פיזיים. מהם כלי הדרכה פיזיים?	ראו מענה לשאלה 22.
24.	פרק א' – הליך המכרז	2.3.1.2	למה הכוונה "כלי הדרכה פיזיים"	ראו מענה לשאלה 22.
25.	פרק א' – הליך המכרז	2.4.2	כיתת הדרכה/אולמות – האם קורסים שהתקיימו בכיתות הדרכה/אולמות של ארגון מסוים (ולא בוצעה השכרה של כיתת הדרכה חיצונית על ידי הספק) עומדים בתנאי הסף?	כן.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
26.	פרק א' – הליך המכרז	2.4.2	תוכן אמנותי – מהי ההגדרה לתוכן אמנותי?	הדרישה לתוכן אמנותי תוסר מהמכרז.
27.	פרק א' – הליך המכרז	2.4.2	האם תוכן העשרתי ששולב במסגרת הקורס שאינו קשור בצורה ישירה לתוכן המקצועי נחשב כתוכן אמנותי?	ראו מענה לשאלה 26.
28.	פרק א' – הליך המכרז	2.4.2	בסעיף צוין שישנה דרישה למינימום 5 קורסים ב-3 השנים האחרונות. השאלה היא לגבי האופן שבו נספרים כמות הקורסים. אם ביצענו עבור ארגון מסוים 4 קורסים שונים בתקופה זו - האם הספירה תהיה לפי 4 קורסים או לפי קורס אחד (היות ומדובר על אותו הארגון)? השאלה מתייחסת לקורסים בנושאים ששונים אחד מהשני (כלומר לא ארבעה קורסים באותו הנושא).	כן – כל קורס ששונה מהותית נספר כיחידה נפרדת גם אם בוצע לאותו ארגון.
29.	פרק א' – הליך המכרז	2.4.2	בסעיף צוין שישנה דרישה למינימום 5 קורסים ב-3 השנים האחרונות. השאלה היא לגבי האופן שבו נספרים כמות הקורסים. אם ביצענו עבור ארגון מסוים 4 קורסים זהים בתקופה זו - האם הספירה תהיה לפי 4 קורסים או לפי קורס אחד (היות ומדובר על אותו הארגון)? השאלה מתייחסת לקורסים באותו הנושא (מחזור א', מחזור ב' וכו').	מחזורים נפרדים שהועברו בתקופות שונות למשתתפים שונים אך באותו נושא, נספרים כיחידות נפרדות.
30.	פרק א' – הליך המכרז	2.5.1	נבקש להבהיר שניתן להוכיח את ניסיון המציע באמצעות יותר ממערכת ניהול למידה אחת אחת, כך שבסך הכול יוצגו מערכות ניהול למידה עבור שלושה לקוחות שונים לפחות, כאשר לכל לקוח הופעלו לפחות 3,000 משתמשים שעשו שימוש במערכת במשך 12 חודשים רצופים (או 10 חודשים אקדמיים רצופים)?	כן – ניתן להציג ניסיון משילוב מערכות עבור לקוחות שונים, כל עוד כל לקוח עומד בקריטריון המשתמשים והתקופה.
31.	פרק א' – הליך המכרז	2.5.1	נדרשת הבהרה שלקוחות שונים בתוך משרד ממשלתי גדול יכולים להיחשב כארגונים שונים להם ניתן שירות.	יחידות/לקוחות פנימיים שונים במשרד עשויים להיות מוכרים כלקוחות נפרדים אם מדובר בהזמנות רכש שונות על ידי המשרד המזמין, עמידה בתנאים הנדרשים ומדובר בעסקאות שונות (ולא בהטמעה





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
				מדורגת).
32.	פרק א' – הליך המכרז	2.6.2	נדרשת הבהרה שניתן אף להגיש כמענה לסעיף זה תעודת מלכ"ר.	הבקשה אינה מתקבלת.
33.	פרק א' – הליך המכרז	2.6.2	מבוקש להבהיר כי מוסד להשכלה גבוהה שהנו מלכ"ר אשר רישומו במרשם הישיות ללא מרשם, לא נדרש להפיק האישור בסעיף זה. לחילופין יגיש את אישורו כמלכ"ר ואישורו במרשם כאמור	ראו מענה לשאלה 9.
34.	פרק א' – הליך המכרז	2.6.6	לא צורף אישור ביטוח למסמכי המכרז. נבקש להעביר העתק הנוסח המבוקש (שלא באמצעות קישור לענבל).	הבקשה אינה מתקבלת, דרישות הביטוחים מפורטות בסעיף 17 להסכם, אישור הביטוח בנוסח האחיד יועבר למציעים הזוכים.
35.	פרק א' – הליך המכרז	2.6.6	מבוקש כי המילים: "וכי הוא בחן...כלשונן" תמחקנה.	הבקשה אינה מתקבלת.
36.	פרק א' – הליך המכרז	2.6.6	מבוקש כי סעיף זה יימחק. במעמד החתמת המבטחת על אישור קיום הביטוחים המבוטח מביא לידיעתה את מהות השירותים ואת הביטוח הנדרש. יובהר כי הכיסויים והתאמתם נבחנים באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים טרם החתמת המבטחת ובמעמד הזכייה בלבד – מחתים את המבטחת בהתאם להסכמות.	הבקשה אינה מתקבלת.
37.	פרק א' – הליך המכרז	2.6.6	מבוקש כי יובהר כי אישור הביטוחים יהא בהתאם לשאלות הבהרה ולתשובות עורך המכרז עליהן.	הבקשה מתקבלת.
38.	פרק א' – הליך המכרז	2.6.6	מבוקש להפנות לאישור ביטוח ספציפי הכולל גבולות אחריות קודי כיסוי ופירוט נוסף, אשר עתיד להחתם בהקשר ההתקשרות הספציפית על מנת שנוכל לוודא את הכיסוי באופן מיטבי.	ראו מענה לשאלה 34.
39.	פרק א' – הליך המכרז	2.6.7	נבקש כי המשרד יחתום על ההסכם ויתווסף להסכם תנאי מתלה לפיו ההסכם יכנס לתוקף במועד סיום ההתארגנות כהגדרתו.	הבקשה אינה מתקבלת.
40.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.3	מבוקש להבהיר כי מרכז התוכנית נדרש רק באשכול א' וכי מציעים אשר יגישו הצעותיהם לאשכולות אחרים אינם נדרשים לענות על סעיף זה בתנאי האיכות.	אכן, לכך הכוונה במילים "לפי העניין" בסעיף.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
41.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.3	האם אני כבעלים יכולה להיות רכזת של מכרז פיתוח ארגוני והדרכה אשכול א?	אין מניעה ובלבד שעומד בכל תנאי הסף.
42.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.6 אמת מידה 1.3	האם ניתן להציג גוף שהוא בפריסה ארצית (מבוזר), מרובה אתרים אך אינו מחולק למחוזות?	אין משמעות לביזור הגוף לעניין אמת המידה, אלא למקומות בהם ניתן השירותים, החלוקה למחוזות היא בהתאם להגדרות המשרד ולא להגדרות הגוף.
43.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.6 אמת מידה 1.3	מבוקש כי הניסיון הנדרש בקיום פרויקטים בשני מחוזות יוגדר ביחס למהלך תקופת מתן השירות ולא בו זמנית.	הבקשה אינה מתקבלת.
44.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.6 אמת מידה 1.4	למה הכוונה "מחלקות"?	מחלקות משמען יחידות פנימיות בארגון.
45.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.6 אמת מידה 1.4	מבוקש להבהיר כיצד יינתן הניקוד במצטבר. אם למשל הוצגו 3 פרויקטים של חמש מחלקות ומעלה, האם ינתן 6 נק' (לפי סעיף 2) או האם יינתנו 9 נק' (לפי סעיף 1, 2). לחילופין מבוקש לקבוע כי מעל 3 מחלקות ועד 4 מחלקות יחול האמור בסעיף 1 ומעל 5 יחול סעיף 2.	כאמור בסיפא של סעיף 2: "ובהר כי הניקוד הינו ניקוד מצטבר בין סעיפים 1 ו-2 לאמת מידה זו, היינו עבור עמידה בדרישות סעיף 2 באמת מידה זו יינתנו 3 נקודות ועד למקסימום של 9 נקודות עבור סעיפים אלו", כלומר בדוגמה שהוצגה בשאלה יינתנו 9 נקודות.
46.	פרק א' – הליך המכרז פרק ג' – חוברת ההצעה	3.2.6 אמת מידה 2.1, נספח ג'8 סעיף 1.10	מבוקש להבהיר מדוע נדרש במהלך השמונה שנים בעוד תנאי הסף קובע כי יש להציג שלוש שנים מתוך החמש שנים האחרונות	תנאי הסף מגדירים את תנאי המינימום לעמידה בדרישות, בעת בחינת האיכות מבוקש לנקד את איש הצוות המוצע מעבר לנדרש בתנאי הסף לפיכך מבוקש לראות שנות ניסיון נוספות, בכדי לאפשר למציעים להגיש מועמדים מגוונים הן בתנאי הסף והן באמות המידה ניתנה גמישות בשנות הניסיון של שנתיים מעבר לנבחן.
47.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.6 אמת מידה 3.1	האם תוכנית העבודה המוצעת לאספקת השירותים היא בהתאם לסעיף 2.7 לפרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם?	אכן – תוכנית העבודה תתבסס על דרישות סעיף 2.7.
48.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.6 אמת מידה 3.1	מבוקש להבהיר אילו "שיטות עבודה", "מערכי שיעור", "שיטות טכנולוגיות" ו"מערך הדרכה" יזכו בניקוד מקסימלי באמת מידה זו וזאת לצורך היערכות המציע להגיש את ההצעה המקצועית המתאימה ביותר לצרכי המזמין.	על המציע להציג תוכנית עבודה לפי תפיסתו והבנתו, הניקוד בפועל יינתן בהתאם למפורט במכרז: לפי עומק הבנייה, רציונל העבודה ומהימנות היעדים.
49.	פרק א' –	3.2.7 אמת	מבוקש להבהיר כיצד ייבדק קריטריון	ייבדק שהכלי שפותח אכן משיג את





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	הליך המכרז	מידה 6	"השגת יעד הכלי ורלוונטיות".	המטרות שלשמן פותח ואם הכלי רלוונטי לצרכים הספציפיים של הגורם המקצועי.
50.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.7 אמת מידה 6	מבוקש להבהיר מה ההבדל בין נראות להתרשמות כללית?	נראות משמעה הופעה חיצונית ופונקציונלית, התרשמות כללית משמעה הערכה איכותית כוללת של התאמת הכלי.
51.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.9 אמת מידה 12	מבוקש להבהיר כיצד יינתן הניקוד ברכיב זה, מה מבחני המשנה לחלוקת 20 הנק' או האם עצם צירוף המחירון מקנה את מלוא הניקוד	10 נקודות- בגין איכות תוכנית עבודה הכוללת, כמות אפשרויות לפיתוח עתידי, שדרוגים ושו"ש. 10 נקודות- ניקוד יינתן עבור צירוף מחירון מפורט הכולל מגוון אפשרויות של תוספות, הרחבות, שדרוגים של המוצר וכיו"ב. יש לצרף להצעה מחירון שדרוגים מפורט.
52.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.9 אמת מידה 12	סעיף 12 בטבלה - מבוקש להבהיר כי הצעת המחירון ישמש רק כדוגמה והמשרד לא יתבסס על המחירים המוצעים במחירון זה לשום צורך.	הבקשה אינה מתקבלת, המחירון יחייב את המציע ככל והצעתו תיבחר כזוכה.
53.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.9 אמת מידה 13	מבוקש להבהיר מה ההבדל בין "עושר, מגוון ואיכות פיצ'רים" לבין התרשמות כללית.	עושר/מגוון/איכות פיצ'רים משמעם תכונות פונקציונליות ספציפיות; התרשמות כללית משמעה הערכה כוללת של חוויית המשתמש והתאמה לצרכים.
54.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.9 אמת מידה 13	מבוקש להבהיר מה הכוונה בקרבת היתרון לדרישות השירותים. וזאת היות ונדרש באמת מידה זו התייחסות לכלל הרכיבים המפורטים בפרק ב'.	בשלב אספקת השירותים אכן נדרש לעמוד בכל הדרישות המפורטות בפרק ב', עם זאת המציע רשאי להגיש בשלב הגשת ההצעות מערכת אשר עדיין איננה מותאמת באופן מלא לדרישות האמורות, מציע המגיש מערכת אשר בעת הגשת ההצעה קרובה יותר לדרישות יקבל ניקוד גבוה יותר ממציע המגיש מערכת הדורשת שינויים רבים יותר.
55.	פרק א' – הליך המכרז	3.2.10.3	מבוקש לעדכן את הסעיף ולקבוע שמציע אשר אין לו ניסיון עם המשרד יקבל 0 באמת מידה זו (בדומה לאמור בסעיף 3.2.10.7.9). כדי להקנות יתרון למציע בעל ניסיון עם המשרד וכדי שכלל הרכיבים הנוספים יקבלו משקל זהה בבחינת האיכות. אחרת הדבר מייתר את היתרון למציעים בעלי ניסיון עם המשרד.	הבקשה אינה מתקבלת.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
56	פרק א' – הליך המכרז	3.2.10.4	מבוקש לעדכן את הסעיף ולקבוע שמציע אשר לו ניסיון רק עם המשרד יקבל כפל ניקוד באמת מידה זו כדי להקנות יתרון למציע בעל ניסיון עם המשרד.	הבקשה אינה מתקבלת.
57	פרק א' – הליך המכרז	3.2.10.5	מבוקש למחוק את סעי' 3.2.10.5 המקנה לוועדה סמכות להוראות כאמור בסעי' 3.2.10.3, 3.2.10.4 או לחילופין על הסרת רכיב זה כלל משלב האיכות סעיף זה חוטא למטרת שלב האיכות המבקש להקנות יתרון למציעי בעלי ניסיון רלוונטי יותר למזמין.	הבקשה מתקבלת.
58	פרק א' – הליך המכרז	3.2.10.7.4	מבוקש להבהיר כי תיעשה בפניה לכמות ממליצים שווה לכלל המציעים וזאת כדי לשמור על שוויון בהליך כך לכל ממליץ תהיה אותה חשיבות בניקוד ההצעות.	הבקשה אינה מתקבלת. ויובהר כי אין פגיעה בשוויון שכן כאמור בסעיף 3.2.10.7.6 הניקוד יינתן על בסיס אותה כמות המלצות, הפניה גם היא נעשית באופן שוויוני ל-100% מאנשי הקשר שיצינו.
59	פרק א' – הליך המכרז	3.2.10.7.5	נבקש במידה והמשרד לא יצליח לצור קשר עם אחד הממליצים מהרשימה שהוגשה, שהמשרד יעדכן את המציע והמציע יצור קשר עם הממליצים שהציג ויעדכן את הממליצים להיכנס למילוי השאלון לטובת מתן ההמלצה.	כאמור בסעיף 3.2.10.7.5 המשרד יפנה לאנשי הקשר של המציעים 24 שעות לפני תום מועד המענה.
60	פרק א' – הליך המכרז	3.2.10.7.5	מבוקש כי במועד שליחת השאלון על ידי המשרד, המשרד יודיע גם למציע על שליחת השאלון על מנת שהמציע יוכל לוודא בקרב ממליצו את המענה על השאלון.	הבקשה אינה מתקבלת. בנוסף, סעיף 3.2.10.7.5 יעודכן ויימחקו בו המילים "וכן למציעים" המופיעות בסיפא של הסעיף.
61	פרק א' – הליך המכרז	3.2.10.7.9	מבוקש כי המשרד יודיע למציע על אי המענה לשאלון בקרב ממליצו בטרם יינתן ניקוד 0, על מנת שמציע יוכל לוודא את המענה בקרב ממליצו.	לא תתבצע פניה נוספת למציעים בהקשר זה מעבר למפורט לעיל.
62	פרק א' – הליך המכרז	3.3.1.1	נבקש להבהיר שההשוואה בין ההצעות תהיה כך שביחס לחל"צ שיגיש אישור רו"ח על פניה לרשויות המס, לא יתווסף מע"מ בבחינת ההצעות, אך בתאגידים אחרים שאינם עמותה או חל"צ, יש להוסיף מע"מ להצעתם כפי שהוגשה בנספח ג' 16 כך שהן יחושבו בתוספת מע"מ.	על המציע להגיש הצעת מחיר כוללת וסופית ובהתאם לסעיף 3.3.2. ויוער כי מלכ"רים יהיו מחויבים להציג אישור מסלול ירוק בהתאם לסעיף 2.6.2.
63	פרק א' –	3.3.1.1	לפי הוראות הדין וההלכה הפסוקה	ראו מענה לשאלה 62.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	הליך המכרז		השוואת הצעות נדרשת להיות כוללת מע"מ, ככל שחל על המציע. על כן, מבוקש לקבוע כי הצעתו של מלכ"ר, הפטור ממע"מ, תחושב לצורך השוואת ההצעות ללא מע"מ אל מול מציעים המחויבים במע"מ אשר הצעתם תחושב כולל מע"מ. הבהרה זו תשקף לעורך המכרז את ההוצאות הריאליות של ההתקשרות. כל השוואה אחרת מהווה הפליה לרעה של גופים מלכ"רים אשר אינם גובים מע"מ ואשר חלים עליהם מיסים אחרים (ראו למשל: עע"מ 8340/04 מורדן-שירותי גבייה וייעוץ לרשות בע"מ נ' איגוד ערים לשירותי כבאות אילת-אילות (פורסם בנבו, 11.4.2005).	
64.	פרק א' – הליך המכרז	3.3.1.5	נבקש לפרסם את האומדן לאחר המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
65.	פרק א' – הליך המכרז	3.4.5.1.1	מבוקש למחוק את המשפט "במידה שלא ישופרו הצעות המציעים... בהתאם לנסיבות העניין". מדובר החלטה לא סבירה "להעניש" מציע מיטבי היות ולא הוזיל הצעתו בהליך תחרותי נוסף. מבוקש לקבוע כי אחרי הליך תחרותי נוסף יבחרו המציעים בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעי' 1.4.3 וזאת כאמור בסעי' 3.4.5.2.4.	הסעיף יעודכן בנוסח הבא: <b>"במקרה של פער של 20% או יותר בין הצעת המחיר של המציע שקיבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר לבין אחד או שני המציעים הבאים בתור, בהתייחס לכלל רכיבי הצעת המחיר או חלק מהם (הפער יחושב על בסיס ההצעה הנמוכה). המשרד רשאי לפנות למציעים שהצעות המחיר שהגישו גבוהות ב-20% או יותר בהליך לשיפור הצעות. במידה שלא ישופרו הצעות המציעים, רשאי המשרד לבצע הליך תחרותי כולל שיכלול את כלל המציעים אשר עברו את ציון האיכות במכרז."</b>
66.	פרק א' – הליך המכרז	3.4.5.1.2, 4.10.4	במקרה של שוויון באשר לציון המשוקלל הגבוה ביותר – האם תבוצע הגרלה (כאמור בסעיף 4.10.4) או הליך תחרותי נוסף (כאמור בסעיף 3.4.5.1.2)?	המשרד רשאי להפעיל כל אחד מהמנגונים לפי שיקול דעתו הבלעדי.
67.	פרק א' – הליך המכרז	4.3.3	מתבקשת הבהרה כיצד תוגש ההצעה במקרה והמציע מגיש הצעות לאשכולות שונים. האם כל אחת	כאמור בסעיף 1.2.4 לפרק א' למכרז: "על המציע לפרט בנפרד ולצרף את כל המסמכים הדרושים על אודות





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
			מההצעות בקובץ נפרד או שכל ההצעות יוגשו באותו הקובץ שיועלה למערכת? נדרשת הבהרה והסבר לגבי הגשה למס' אשכולות במערכת יהלום.	ניסיונו ועל אודות תוכנית העבודה המוצעת (לפי העניין) לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות ההצעות לגבי כל אשכול ומחוז הכלולים בהצעתו. יתר המסמכים שהמזיע נדרש להגיש במענה למכרז זה יוגשו פעם אחת בלבד.
68.	פרק א' – הליך המכרז	4.7	נבקש להבהיר על אילו טובין באשכול ד' תחול חובת העדפת תוצרת הארץ.	לא תחול העדפת תוצרת הארץ במסגרת האשכול, המכרז יעודכן.
69.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2 - 3	הפקה באמצעות AI - האם ניתן לבצע הפקה של תוצרים וקריינות באמצעות AI?	התוצר נדרש להיות ברמה גבוהה כולל הגיה נכונה וכיוצא בזה, לצורך כך ניתן לבצע הפקה באמצעות כלי AI ובלבד שהמשרד אישר או מבקש זאת מראש.
70.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2.2	הגדרת יחידות התמחור והיקפי העבודה נבקש הבהרה האם נכון להבין כי המספרים המופיעים בטבלת היקף השירותים בסעיף 2.2 משמשים אומדן לצורכי השוואת הצעות בלבד, ואינם מבטאים היקף עבודה מחייב לתכולות המפורטות לאור העובדה שההיקפים שידרשו לכל רכיב בטבלה בפועל יהיו תלויים, בין היתר, בגודל היחידה, היקף האוכלוסייה, מורכבות התוכן ופונקציית המטרה (למשל פיתוח אסטרטגיה לאגף לעומת יחידה קטנה).	כאמור בסעיפים 2.2.2 ו-2.2.3 לחלק ב' למכרז: "מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכיו ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית."
71.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2.2	האם האומדנים בטבלת 2.2 מתייחסים ל"פרויקט טיפוס" בגודל מסוים, ואם כן – מהו?	כאמור בסעיף 2.2.1 האומדנים בטבלה הינם הערכת המשרד להיקף השירותים הצפוי באשכול בשנה, וראו עוד האמור בסעיפים 2.2.2 ו-2.2.3 בדבר זכות המשרד לשנות (כלפי מעלה או מטה) כל אחד מההיקפים המצוינים בסעיף 2.2.1.
72.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2.2	האם צפוי שהמשרד יתאים את היקף השעות לכל משימה בהתאם לגודל ומורכבות היחידה/הנושא, גם אם זה חורג מהאומדן בטבלה?	השאלה אינה מובנת, מדובר בהערכת היקף השירות בשנה, המשרד רשאי לעדכן את ההיקפים כאמור בסעיף.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	שלהם			
73.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2.2	האם המשרד מצפה שהכנת המפגשים (פיצוח תוכן, התאמת תרגילים, בניית חומרים, תיאומים) תיכלל בשעות הפיתוח/הטמעה, בעוד יחידת "מפגש/הרצאה/קורס/סדנה" תשקף בעיקר את ביצוע המפגש עצמו או שמצופה שחלק מעלויות הפיתוח ייגולמו במחיר יחידת המפגש, כך שבפועל יהיה שילוב בין שתי יחידות התמחר בכל פעילות?	למעט שלוש השורות האחרונות שבטבלה שבסעיף 2.2.1 כלל הרכיבים בטבלה נכללים בשעות פיתוח/הטמעה, שלוש השורות האחרונות נכללים בעלות מפגש/הרצאה/קורס/סדנה, לא יהיה שילוב בין רכיבים בהזמנה לשורה ספציפית.
74.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2.2	מה משך מפגש/הרצאה /קורס ממוצע?	מפגש יעוץ והרצאה – שעה וחצי, סדנה – 3 שעות.
75.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2.2, 2.7.2.7	היקף צפוי הינו כ-20 שעות פיתוח, האם היקף השעות הצפוי מתייחס לנוהל אחד או לכלל הנהלים שיפותחו בשנה?	היקף בשנת עבודה.
76.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2.2, 3.2, 4.2, 5	מה היה ההיקף ההתקשרות לכל אשכול בשנה קודמת ובשנתיים הקודמות?	ראו מענה לשאלה 5.
77.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2.6	תהליך הגדרת היקף העבודה לכל משימה והצגת תכנית עבודה בסעיף 2.6 מתואר כי לאחר קבלת הזמנת העבודה על הספק להגיש בתוך 7 ימי עסקים תכנית עבודה ומדדי הצלחה. כדי לבנות תכנית עבודה ומדדי הצלחה נדרש בדרך כלל אבחון קצר וממוקד לטובת הבנת מצב קיים, צרכים, ובעלי עניין (ראיונות, איסוף נתונים, עיבוד וכד'). נבקש הבהרה האם לפני הנפקת הזמנת עבודה יתקיימו פגישות משותפות עם הספק לצורך הגדרת המטרות, היקף התכונה והציפיות, או שהאבחון הראשוני נעשה כולו בתוך חלון ה-7 ימים שלאחר ההזמנה?	לא מדובר על 7 ימים עבור הגשת התוכנית הסופית אלא על העברת מטרות ראשוניות והיקף ותכולה ראשוניים.
78.	פרק ב' –	2.6	תהליך הגדרת היקף העבודה לכל	מצופה כי הספק יציע היקף





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם		משימה והצגת תכנית עבודה בסעיף 2.6 מתואר כי לאחר קבלת הזמנת העבודה על הספק להגיש בתוך 7 ימי עסקים תכנית עבודה ומדדי הצלחה. כדי לבנות תכנית עבודה ומדדי הצלחה נדרש בדרך כלל אבחון קצר וממוקד לטובת הבנת מצב קיים, צרכים, ובעלי עניין (ראיונות, איסוף נתונים, עיבוד וכד'). נבקש הבהרה כיצד ייקבע היקף העבודה הראשוני לכל פעילות/פרויקט – האם המשרד יגדיר מראש בהזמנה את מספר השעות/מפגשים לכל רכיב, או שמצופה כי הספק יציע היקף שעות/מפגשים במסגרת תכנית העבודה ויגיע לאישור המשרד?	שעות/מפגשים במסגרת תכנית העבודה ויגיע לאישור המשרד.
79.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2.6	תהליך הגדרת היקף העבודה לכל משימה והצגת תכנית עבודה בסעיף 2.6 מתואר כי לאחר קבלת הזמנת העבודה על הספק להגיש בתוך 7 ימי עסקים תכנית עבודה ומדדי הצלחה. כדי לבנות תכנית עבודה ומדדי הצלחה נדרש בדרך כלל אבחון קצר וממוקד לטובת הבנת מצב קיים, צרכים, ובעלי עניין (ראיונות, איסוף נתונים, עיבוד וכד'). נבקש הבהרה האם המשרד מניח שהאבחון הקצר הנדרש יבוצע במסגרת 7 ימי העסקים שלאחר קבלת ההזמנה, ושעות אלה ייחשבו כחלק משעות הפיתוח/הטמעה?	ראו מענה לשאלה 77.
80.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 14	תהליכי אבחון דורשים לעיתים שימוש בכלי אבחון למשל מערכת סקרים. האם תמחור שעת הפיתוח צריך לכלול עלות משוקללת של שימוש בכלי האבחון או האם שימוש זה יתומחר בנפרד?	עלות השימוש בכלי אבחון כלולה בשעת הפיתוח.
81.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2.8	האם בתפקיד יועץ ארגוני ומנהל פיתוח תוכן יכול להיות אותו אדם?	כן.
82.	פרק ב' –	3.5, 2.8	האם מציע הניגש לאשכולות א ו-ב	כן.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם		יכול להעמיד את אותו אדם כמנהל פיתוח תוכן לשני האשכולות?	
83.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.5, 2.8	האם כוח האדם שיוגש נדרש להיות בזמינות בהיקף משרה קבוע כלשהו? אם כן, מה מנגנון התשלום עבור כוח האדם?	אין דרישה לזמינות של כוח האדם, הספק נדרש להעמיד כוח אדם לפי שיקול דעתו לשם עמידה בדרישות השירותים המפורטות במכרז.
84.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	2.8.4.2.2	נבקש לאפשר גם הכשרה בתחומי פסיכולוגיה/סוציולוגיה ארגונית	הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן בנוסח הבא: " תעודה מוכרת בייעוץ ארגוני / פיתוח ארגוני / מנהיגות / ניהול / פיתוח מנהלים / פיתוח הדרכות / פסיכולוגיה ארגונית / סוציולוגיה ארגונית."
85.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5, 3	נבקש להבהיר כי השירותים שניתנו במסגרת אשכול ב' וד' יסופקו ממשרדי הספק ולא ממשרדי המשרד.	ככלל כלל השירותים במכרז יינתנו במתקני הספקים, לעיתים יידרשו פעילויות מסוימות במתקני המשרד לפי העניין.
86.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2	חלק מהשירותים והצעת המחיר אינם תואמים במלואם. נדרש להבין את הצעת המחיר שיש להגיש אל מול השירותים הנדרשים.	השאלה אינה מובנת. גם לאחר בדיקה נוספת לא נמצא פער בין הטבלה בסעיף 3.2 לנספח ג'16 (הצעת המחיר).
87.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	האם הספק הזוכה יקבל את התבניות שנעשו מהספק הקודם?	ראו מענה לשאלה 5.
88.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	פיתוח מערך הדרכה לכל תהליך במערכת המידע ולכל אוכלוסיית יעד תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים להצגה למודרכים. בתמחור מצויינים סוגי תמחורים של מערכי הדרכה, אילו סוגי תוצרים מבין המופיעים במסמך צריכים להיכלל (סוגים וכמות) בהתאם לכל גודל מערכת?	השאלה אינה מובנת. אין בסעיף זה התייחסות לפיתוח מערך הדרכה.
89.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	האם כל התכנים יפותחו בשפה העברית בלבד? אם נדרש תרגום, באילו שפות?	לרוב התכנים יפותחו בעברית אך נדרשת במקרים מסוימים תרגום גם בשפה הערבית, האמהרית והרוסית.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
90.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	פתרונות דיגיטליים להדרכה - יצירת תוכן טקסטואלי - האם ניתן להיעזר ב-AI ליצירת תוכן טקסטואלי זה?	ככלל לא ניתן לבצע הפקה באמצעות כלי AI אלא אם המשרד אישר או מבקש זאת מראש.
91.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	היקף השירות הצפוי - יצירת תוכן טקסטואלי - באיזו מערכת או פורמט יש להגיש את התוכן?	המערכת או הפורמט ידרשו להיות מותאמים לאופי הפרויקט. ובהתאם לדרישות הגורם המקצועי. כך שיהיו מוכנים להנגשה במערכת הלמידה הארגונית.
92.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	יצירת תוכן טקסטואלי (עד 1000 מילה, 2 סבבי תיקונים)- באיזה פורמט מפתחים את התוכן?	המערכת או הפורמט ידרשו להיות מותאמים לאופי הפרויקט. ובהתאם לדרישות הגורם המקצועי. כך שיהיו מוכנים להנגשה במערכת הלמידה הארגונית.
93.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	יצירת תוכן טקסטואלי (עד 1000 מילה, 2 סבבי תיקונים) - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	תוכן טקסטואלי מתייחס לכל פרסום מעוצב שהגורם המקצועי מעוניין להוציא ולהפיץ לעובדי המשרד או לצרכים פנימיים, על פי העניין וצורך היחידה. רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
94.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	יצירת תוכן טקסטואלי (עד 1000 מילה, 2 סבבי תיקונים)- כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
95.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	סרטונים מצולמים- נבקש להגביל את מספר המצולמים (שחקנים מקצועיים) עד 2 משתתפים בסרטון?	בכל סרטון ישתתפו עד 5 שחקנים כאשר בדרך כלל יידרשו 3 שחקנים, יודגש כי במונח שחקנים מקצועיים הכוונה היא לשחקנים חיצוניים לארגון, מספר המצולמים והמפרט המדויק יתואמו מול הגורם המקצועי במסגרת הזמנת העבודה הפרטנית ובהתאם לצורך.
96.	פרק ב' – השירותים	3.2.1	נבקש הבהרה האם הספק נדרש לשכור לוקיישן או אולפן, או	רכיב זה יפוצל לשני רכיבים במפרט ובהצעת המחיר באופן הבא:





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	הנדרשים ואופן הביצוע שלהם		שהצילומים יתקיימו במתקני המזמין סרטוני הדרכה?	1. כתיבת תסריט + הפקת סרטוני וידאו עם שחקנים חיצוניים לארגון (עד 180 שניות לסרטון) בלוקיישן של המשרד – בהערכה של 1 לשנה 2. כתיבת תסריט + הפקת סרטוני וידאו עם שחקנים חיצוניים לארגון (עד 180 שניות לסרטון) בלוקיישן שישכר על ידי הספק (ובכלל זה לוקיישן שהוא בשטח פתוח) – בהערכה של 1 לשנה המפרט המדויק כולל לוקיישן יתואמו מול הגורם המקצועי במסגרת הזמנת העבודה הפרטנית ובהתאם לצורך.
97.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	האם הכוונה לסרטוני סמן/הדרכת מערכת?	הכוונה לסרטוני הדרכה מגוונים, המצולמים עם שחקנים.
98.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	נבקש הגדרת מהו מחוון.	מחוון הינו כלי מובנה לביצוע או להערכת משימות.
99.	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	האם יש הבדל בין המחוונים תחת פתרונות דיגיטליים למחוונים תחת עיצוב ומיתוג	אין הבדל במחוונים.
100	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	פודקאסטים- האם נדרש לספק מראיין מטעם הספק?	כן.
101	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	קאפות- האם ניתן להניח גודל עד 70 על 50 ס"מ?	לגבי קאפות ניתן להניח גודל של 50 על 70 ס"מ אלא אם יידרש אחרת (מקרים בודדים בהם יידרש לספק בגדלים אחרים).
102	פרק ב' –	3.2.1	מה מקום האספקה?	האספקה תבוצע למיקום שייקבע על





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם			ידי המשרד (מטה או מחוזות או אחר).
103	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	היקף השירותים הצפוי - פתרונות דיגיטליים להדרכה - כתיבת תסריט + הפקת סרטוני וידאו עם שחקנים מקצועיים (עד 180 שניות לסרטון) - מהי כמות השחקנים החיצוניים הנדרשת לסרטון זה?	ראו מענה לשאלה 95.
104	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	כתיבת תסריט + הפקת סרטוני הדרכה (עד 180 שניות לסרטון) - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכלל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
105	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	כתיבת תסריט + הפקת סרטוני וידאו עם שחקנים מקצועיים - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכלל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
106	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	הפקת סרטוני וידאו עם שחקנים מקצועיים - נדרש מידע נוסף בנוגע לסרטונים אלו - האם מדובר שחקנים מקצועיים דרך סוכנויות, בכמה שחקנים מדובר? כמה ימי צילום לכל שחקן?	נדרשת הפקה מקצועית ואיכותית בסטנדרט המקובל בשוק לתוצרי למידה דיגיטליים. באחריות הספק לדאוג לכלל היבטי הגיוס והעסקת השחקנים או הניצבים בהתאם לצורכי התסריט. מספר השחקנים יהיה עד 5 כאשר בדרך כלל ישתתפו בסרטון 3 שחקנים, המשרד אינו מתערב באופן גיוס השחקנים (דרך סוכנויות או אחר) והספק רשאי לפעול לפי שיקול דעתו. מספר הלוקיישנים בהם יצולם סרטון יהיה עד 3, מספר ימי הצילום לכל סרטון יהיה ככל שידרש לטובת הפקת תוצר לשביעות רצון המשרד.
107	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	כתיבת תסריט + הפקת סרטוני וידאו עם שחקנים פנים ארגוניים עד 300 שניות לסרטון - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכלל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	שלהם		הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
108	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	כתיבת תסריט + הפקת סרטונים עם תמונות (עד 90 שניות לסרטון) - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
109	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	היקף השירותים הצפוי - פתרונות דיגיטליים להדרכה - כתיבת תסריט + הפקת סרטונים עם תמונות (עד 90 שניות לסרטון) - האם התמונות יילקחו ממאגר תמונות גנרי או שהמשרד יעביר לידי הספק?	באחריות הספק לספק את כל החומרים הוויזואליים הדרושים לפיתוח התוצרים, לרבות רכישת תמונות ממאגרי מידע (image bank) במידת הצורך.
110	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	עריכת סרטונים משמרת עריכה לכל הסרטון = (8 שעות עריכה) - האם מדובר בעריכה של חומר גלם (רב-קט) או עריכה בפועל של סרטון אשר התקבלו חומרי גלם שנערכו מבעוד מועד ממקור חיצוני?	עריכה של חומר גלם.
111	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	עריכת סרטונים (משמרת עריכה לכל פתרונות דיגיטליים להדרכה הסרטון = 8 שעות עריכה) כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
112	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	כתיבת תסריט + הפקת סרטוני אנימציה (עד 60 שניות לסרטון) - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
113	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	היקף השירותים הצפוי - פתרונות דיגיטליים להדרכה - כתיבת תסריט + הפקת סרטוני אנימציה (עד 60 שניות לסרטון) - מהי רמת הסרטונים הנדרשת? האם מחולל בסיסי כגון Vyond או מעבר לכך כגון	המכרז יעודכן כך שהרכיב יפוצל לשני רכיבים לפי הפירוט הבא: יצירת סרטונים בסיסיים (כגון בתוכנת Vyond) בהיקף מוערך של 1 לשנה; יצירת סרטונים הכוללת עריכה ואנימציה מתקדמת (כגון בתוכנת





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
			AfterEffects?	AfterEffects) בהיקף מוערך של 1 לשנה.
114	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	כתיבת תסריט + הפקת סרטוני הדרכה (עד 180 שניות לסרטון) - באיזה סוג של סרטון מדובר? (סמן / פוטג' / אנימציה / אחר?)	סרטוני סמן.
115	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	מחווים - נדרש מידע נוסף כדי לתת הצעת מחיר מיטבית, כדוג' - האם הפקה בקובץ Pdf? word? האם בגודל A4?	השאלה אינה ברורה, לא ברור למה יש הבדל מבחינת הצעת המחיר בין הפקת קובץ word להפקת קובץ PDF. ככלל גודל המחווים יהיה A4.
116	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	פיתוח, עיצוב ומיתוג מחווים - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכלל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
117	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	פיתוח, עיצוב ומיתוג מחווים - מה ההיקף של מחוון? מה כוללת העיצוב והמיתוג של המחוון?	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכלל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
118	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	פיתוח, עיצוב ומיתוג מחווים - נשמח להבהרה מהו מחוון	ראו מענה לשאלה 98.
119	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	לומדות עד 20 מסכים/שקפים - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכלל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
120	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	לומדות (עד 20 מסכים/שקפים) - האם מדובר בלומדת סטוריליין או שיש דרישה / אפשרות בכלים אחרים? במידה ואחרים נשמח להבין מהן האפשרויות	הספק רשאי להשתמש בתוכנות לפי שיקול דעתו, נכון להיום תוכנת סטוריליין הינה מספקת, עם זאת מדובר בשוק דינמי ועל הספק להעמיד תוצרים ברמת גימור גבוהה לשביעות רצון המשרד.
121	פרק ב' – השירותים	3.2.1	לומדות (עד 20 מסכים/שקפים) - האם 20 השקפים כוללים בתוכם	לא כולל.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	הנדרשים ואופן הביצוע שלהם		שקף פתיח / סגיר / שקפי מעבר?	
122	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	תכנון, פיתוח ועיצוב מצגות (עד 20 פתרונות דיגיטליים להדרכה שקפים) - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
123	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	תכנון, פיתוח ועיצוב מצגות (עד 20 שקפים) - האם 20 השקפים כוללים בתוכם שקף פתיח / סגיר / שקפי מעבר?	לא כולל.
124	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	עיצובים - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	ראו מענה לשאלה 125.
125	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	עיצובים - למה הכוונה עיצובים? באיזה היקף? של איזה מוצרים? מה הדרישות? כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	הפריט יימחק, יובהר כי כל המוצרים הנדרשים כוללים עיצוב לרמת גימור גבוהה כחלק מעלותם.
126	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	עיצובים - מה כוללים העיצובים, נדרש מידע רב יותר.	ראו מענה לשאלה 125.
127	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	עיצובים - נשמח להבהרה אילו סוגי עיצוב נדרשים ולאיזה תוצר	ראו מענה לשאלה 125.
128	פרק ב' - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	פיתוח משחקי למידה (עד 6 מסכים/שקפים) - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
129	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	פיתוח משחקי למידה (עד 6 מסכים/שקפים)- מה משך זמן המשחק?	השאלה לא ברורה, מדובר בהפקת תוצר דיגיטלי בהיקף של עד 6 שקפים/מסכים, לא ברור כיצד משך זמן המשחק בפועל משפיע על התמחור.
130	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	פיתוח משחקי למידה (עד 6 מסכים/שקפים) - באילו כלים נדרש לפתח את משחקי הלמידה?	הספק רשאי להשתמש בכלים לפי שיקול דעתו, על הספק להעמיד תוצרים ברמת גימור גבוהה לשביעות רצון המשרד.
131	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	פודקאסט - כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות, מבוקש לקבל מידע נוסף ודוגמה לסטנדרט הנדרש. יש סטנדרטים שונים שיכולים לתת מענה לנדרש בסעיף.	רמת ההפקה צריכה לעמוד בחדשנות טכנולוגית ובדרישות המשרד ולכל הפחות כמקובל בשוק, המפרט המדויק והדגשים הוויזואליים יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך הפדגוגי.
132	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	פודקאסט - האם מדובר בדובר אחד או יותר? נדרש מידע רב יותר על הנדרש.	נדרשים לפחות שני משתתפים (מראיין ומראיין, או שיח בין שני דוברים לפי התאמה לנושא הפודקסט).
133	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	האם לספק תהיה גישה לערוך את הפורטל הארגוני?	ראו מענה לשאלה 134.
134	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	"הקמת אזורים ייעודיים בפורטל הארגון להפצת ידע ומידע" - נדרש פירוט רב יותר לסעיף זה כדי לתת הצעת מחיר שתואמת את הדרישות.	הרכיב יוסר מהמכרז.
135	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	טיזרים - איזה פורמט יופקו הטיזרים?	הטיזרים יופקו בפורמט דיגיטלי או בפורמט פיזי, בהתאם לערוץ ההפצה שייבחר (פורטל ארגוני, דוא"ל, שילוט או אחר). המפרט הטכני והפורמט המדויק לכל תוצר יוגדרו במסגרת כל הזמנת עבודה פרטנית בהתאם לצורך.
136	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	ברוורים - מה גודל הברוור המבוקש?	A4, מקופל ל-3.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
137	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	קול קורא - באיזה פורמט יופק ומה גודלו?	תוצר דיגיטלי בגודל A4 מעוצב, פתוח לעריכה על ידי המשרד, מוכן לשליחה באמצעות דואר אלקטרוני.
138	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	כדי לתת הצעת מחיר מיטבית לקאפות מבקשים מידע נוסף: מה הגודל, מה סוג החומר/ הנייר, מה סוגי הגרפיקה המבוקשת, האם דורש למינציה, האם צד אחד או דו צדדי?	השאלה אינה מובנת, קאפה היא חומר, אין בה רלוונטיות ללמינציה או לכמות צדדים.
139	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	כדי לתת הצעת מחיר מיטבית לכרטיסיות מבקשים מידע נוסף: מה הגודל, מה סוג החומר/ הנייר, מה סוגי הגרפיקה המבוקשת, האם דורש למינציה, האם צד אחד או דו צדדי?	עד גודל A4, כולל למינציה, נייר סטנדרטי, גרפיקה בהתאם לעיצובים שיקבעו מול המשרד בסמוך להזמנה.
140	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	כדי לתת הצעת מחיר מיטבית למחברות מבקשים מידע נוסף: כמה עמודי פנים, האם ההדפסה בצבעוני או בשחור לבן, האם ההדפסה צד אחד או דו צדדי, מה הגודל, מה סוג נייר העטיפה, מה סוג נייר הפנים, האם כריכת דבק א סיכות, האם יש תוספות מיוחדות.	ככלל המפרט יהיה כמפורט להלן: עד 80 עמודים, הדפסה צבעונית, הדפסה דו צדדית, גודל עד A4, נייר עטיפה כרומי, נייר פנים סטנדרטי, כריכת ספירלה (עליונה או צידית בהתאם להזמנה), המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מפרטים אחרים.
141	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.2.1	תוספת מטעם המשרד.	לרשימת הרכיבים תחת "עיצוב ומיתוג תוצרי למידה ויזואליים" יתווסף רכיב רול אפ בהיקף משוער של 100 בשנה.
142	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.3.2	נבקש להבהיר כי הזמן הנדרש בסעיף 3.3.2 "תוך ארבעה ימי עבודה הספק יידרש להעביר קובץ דוגמה..". אינו זמן ריאלי להפקת תוצרים באיכות הנדרשת. נבקש להגדיר טווח של ימי עבודה לכל תוצר בהתאם לדרישותיו.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "הספק יידרש להעביר קובץ דוגמה לשם בחינת המשרד תוך 7 עד 10 ימי עסקים (המספר המדויק יוגדר בעת הזמנת העבודה בהתאם למורכבות התוצר המבוקש)".
143	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.3.2	נבקש להבהיר כי הזמן הנדרש בסעיף 3.3.2 "תוך ארבעה ימי עבודה הספק יידרש להעביר קובץ דוגמה..". אינו זמן ריאלי להפקת תוצרים באיכות הנדרשת. נבקש לשנות את ימי העבודה מ 4 ימים ל 5-14 ימי עבודה בהתאמה לכל תוצר הנדרש.	ראו מענה לשאלה 142.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
144	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.3.2	למה מתייחס הסעיף? חלק מהתוצרים לא ניתן לייצר תוך ארבעה ימי עבודה	ראו מענה לשאלה 142.
145	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.3.3	בסעיף 3.3.3 נדרש לתקן ולהעביר קובץ מעודכן תוך 48 שעות, נבקש לשנות ל72 שעות.	הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "המשרד יבחן את התוצר, ככל שלמשרד יהיו הערות הספק יידרש לתקן ולהעביר קובץ מעודכן תוך 72 שעות."
146	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם פרק ג' – חוברת ההצעה	3.4.3 נספח ג'16	בסעיף 3.4.3 מופיעים 6 סוגי מוצרים להדפסה, אך בהצעת המחיר - מופיעים רק שניים. נדרשת הבהרה לשירותים הנדרשים ובהתאם להצעת המחיר הנדרשת.	מדובר בטעות סופר, סעיף 3.4 כולו יימחק.
147	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם פרק ג' – חוברת ההצעה	3.4.3 נספח ג'16	כדי לתת הצעת מחיר מיטבית למדבקות, מבקשים מידע נוסף: מה הגודל, מה סוג החומר/ הנייר, מה סוגי הגרפיקה המבוקשת, האם דורש למינציה, האם צד אחד או דו צדדי?	ראו מענה לשאלה 146.
148	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.4.3.5	מה כמות המדבקות שעל הספק להפיק בשנה?	ראו מענה לשאלה 146.
149	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם פרק ג' – חוברת ההצעה	3.4.3 נספח ג'16	כדי לתת הצעת מחיר מיטבית למחברות, חוברות ממותגות וחוברות עבודה, מבקשים מידע נוסף: כמה עמודי פנים, האם ההדפסה בצבעוני או בשחור לבן, האם הדפסה צד אחד או דו צדדי, מה הגודל, מה סוג נייר העטיפה, מה סוג נייר הפנים, האם כריכת דבק א סיכות, האם יש תוספות מיוחדות.	ראו מענה לשאלה 146.
150	פרק ב' – השירותים הנדרשים	3.4.3 נספח ג'16	כמה כרטיסיות, חברות ממותגות, חוברות עבודה ומדבקות ידרש להדפיס בשנה?	ראו מענה לשאלה 146.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	ואופן הביצוע שלהם פרק ג' – חוברת ההצעה			
151	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.5	נדרשת הבהרה שבמסגרת הגשת ההצעה אין צורך להגיש את הפרטים על כח האדם המפורט בסעיף זה.	אכן לכך הכוונה.
152	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.5.1.3	נבקש לבחון מחדש את דרישת הניסיון למשרת מנהל פיתוח תוכן. בדרישת סעיף זה נדרש ניסיון של 3 שנים לפחות, דרישה המצמצמת משמעותית את היקף המועמדים הפוטנציאליים, במיוחד לאור העובדה שמדובר בתחום המתאפיין בהתחדשות מהירה ובכניסה של אנשי מקצוע איכותיים בעלי ניסיון מעשי קצר אך רלוונטי ומשמעותי. נבקש לשקול הפחתת הדרישה לשנת ניסיון אחת לפחות, כדי לאפשר השתתפות של מועמדים איכותיים ובעלי ניסיון רלוונטי, מבלי להגביל שלא לצורך את תחרותיות המכרז.	הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "דרישות ניסיון: בעל ניסיון של שנה אחת לפחות, בפיתוח תוכן ויזואלי ודיגיטלי/טכנולוגי."
153	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.5.2.1.1	למה הכוונה ידע גלוי וסמוי	ידע גלוי הבא לידי ביטוי במסמכים, מצגות או כל חומר כתוב הרלוונטי לפיתוח התוכן. סמוי – מצוי אצל העובדים עצמם, אינו כתוב בצורה גלויה וברורה בשום מקום, ויש לחשוף אותו באמצעות ראיונות עומק, שאלונים, קבוצות מיקוד, שיח.
154	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.5.2.2	נבקש לבחון מחדש את דרישת הניסיון לתפקיד מפתח תוכן. הדרישה לניסיון של שנתיים לפחות מצמצמת במידה מסוימת את מגוון המועמדים האפשריים, במיוחד לאור העובדה שמדובר בתחום דינמי שבו אנשי מקצוע רבים רוכשים מיומנויות רלוונטיות ומשמעותיות כבר לאחר כשנה של עבודה רציפה. לאור זאת, נבקש לשקול הפחתת הדרישה לשנת ניסיון אחת לפחות, על	הבקשה אינה מתקבלת.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
			מנת לאפשר השתתפות רחבה יותר במכרז	
155	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	3.5.3.2	נבקש לבחון מחדש את דרישת הניסיון לתפקיד מפתח מולטימדיה בתחום טכנולוגיות למידה. הדרישה לניסיון של שנתיים לפחות עשויה לצמצם את היכולת של ספקים להציע מועמדים מתאימים, במיוחד מאחר שבתחום זה רבים מהמפתחים רוכשים מיומנויות מקצועיות משמעותיות כבר לאחר כשנה של עבודה. לאור זאת, נבקש לשקול הפחתת הדרישה לשנת ניסיון אחת לפחות, על מנת להרחיב את מגוון המועמדים האפשריים, תוך שמירה על רמת מקצועיות גבוהה.	הבקשה אינה מתקבלת.
156	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	4.5.2 - 4.5.3	מבוקש להאריך את פרק הזמן ל--8 10 ימים- 5 ימים הנם זמן קצר מאד לאיתור מרצים ובדיקת זמינות למול אולמות וספקים שונים כגון ספקי מזון ברחבי הארץ.	הבקשה מתקבלת, סעיף 4.5.2 לפרק ב' יעודכן בנוסח הבא: "תוך 8 ימי עבודה הספקים יגישו מענה עבור הבקשה."
157	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	4.5.4	הליך העבודה מול הספקים, מבוקש להגדיר היערכות מינימום של 30 ימים מראש	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "המשרד יודיע לספק הזוכה מראש על ביצוע עבודה, הספק נדרש לסגור את כל הפרטים הנדרשים מול הספקים ולבצע את העבודה. פרק הזמן בו יודיע המשרד לספק הזוכה יהיה כדלהלן: 4.5.4.1. עבור יום הדרכה 14 ימי עבודה מראש; 4.5.4.2. עבור קורסים או מספר ימי הדרכה 30 ימים מראש."
158	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	4.7.14 - 4.7.16	סוגיית החניה: מאחר שאיננו יכולים להבטיח חניה חנם, אך אנו ממוקמים בתל אביב במקום מרכזי עם נגישות גבוהה לתחבורה ציבורית האם החניה חנם מהווה תנאי סף מבחינתכם?	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, סעיף 4.7.14 יעודכן בנוסח הבא: "האתר המוצע יהיה במיקום סמוך לתחבורה ציבורית, על הספק לדאוג לפחות לשני מקומות חנייה לצוות הקורס (חניה חנימית או על חשבון הספק)." סעיפים 4.7.15 ו-4.7.16 יימחקו.
159	פרק ב' – השירותים	5.5.2.2	נבקש הבהרה לדרישה לפתרון היברידי הכולל On-Premise וענן:	ההתקנה תהיה בחשבון AWS של המשרד תחת ה-iz הממשלתי





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	הנדרשים ואופן הביצוע שלהם		האם קיימת הבחנה בין פתרון היברידי לבין פתרון On-Premise בלבד? קיימים הבדלים מהותיים בעלויות ובתפעול. כמו כן נבקש פירוט מה נדרש בפתרון היברידי (למשל: סנכרון קורסים מלא בין סביבות, הצגת תכנים בין סביבות, הגבלות צפייה אזוריות וכד').	בהתאם להנחיות ייב וכפוף לאישר ועדת ענן ואישור ארכיטקטורה של המשרד.
160	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.3.1.2	נבקש הבהרה לעניין "כניסה מחוץ למשרד עם מכשיר מנוהל – הזדהות ישירה מול הפורטל (גלישה ישירה או דרך תשתיות המשרד)". נשמח להסבר מפורט.	הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "כניסה מחוץ למשרד – המערכת תאפשר כניסה למכשירים ניידים באמצעות הזדהות GOVIDP בלבד".
161	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.3.1.3	נבקש להבהיר למה הכוונה ב"מכשירים לא מנוהלים" וכיצד דרישת Zero Trust מבוססת OKTA ו-F5 משפיעה על אופן השימוש וההרשאות במערכת.	הסעיף יימחק.
162	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.3.5	נבקש להבהיר האם נדרש גורם המאשר כל פרסום תוכן במערכת, והאם דרישה זו חלה על כלל התכנים או רק על סוגים מסוימים.	נדרש גורם המאשר כל פרסום תוכן במערכת, דרישה זו חלה על כלל התכנים.
163	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.3.7	נכתב כי "התיעוד יאפשר שילוב עם מערכות שליטה, ניטור ובקרה תקשוביות ואבטחתיות". נבקש להבהיר באיזה תיעוד מדובר ומה רמת הפירוט הנדרשת.	המערכת צריכה להיות מנוטרת מקצה לקצה תוך העברת כלל הלוגים למערכת SIEM ייעודית לטובת זיהוי וחקירת אירועי אבט"מ. המערכת צריכה לתמוך בכתיבת לוגים ל-cloudwatch או עבודה עם opentelemetry.
164	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.4.4	נבקש הבהרה כיצד מצופה שתבצע התאמת טבלאות נתונים וקודים בין מערכות המשרד למערכת הספק (שפה, מינוחים, קודים מנוהלים וכד').	המערכת צריכה למשוך נתונים ממערכת מרכבה ולדאוג להמיר אותם למבנה שלה כדי שהמידע יהיה מעודכן באופן שותף ולא ידרשו תינו מידע או הזנות עבור מידע שקיים במרכבה.
165	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.4.6	נכתב "הקשחת API בהתאם לדרישות ההגנה מהשירות" – נבקש להבהיר באיזה שירות מדובר ומהן הדרישות הצפויות.	ה API שהמערכת צורכת או חושפת צריך להיות מוגן ע"י הזדהות אפליקטיבית מבוססת Oauth2.0 וגם אפשרות ל IP white List או אמצעי מקובל אחר שיעמוד ברמה זהה ולא יהווה חולשה
166	פרק ב' –	5.5.4.7.1	נבקש להבהיר באיזה שירות מדובר	הגישה למערכת תהיה באמצעות





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם		ביחס לדרישת הצפנת התקשורת בין הארגון לעמדת הקצה.	HTTPS ותעודה תקנית.
167	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.4.7.4	נכתב "ניטור אבטחתי מלא" – נבקש להבהיר מה כוללת דרישה זו ומהי רמת הניטור המצופה.	ניטור של כלל התעבורה מקצה לקצה כולל רישומי כניסה למערכת, פניות, זמני התחברות, וכל אירוע הקשור למערכת והנ"ל עובר למערכת Siem לטובת עיבוד ומיפוי המידע.
168	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.9.5	נבקש להבהיר האם המשמעות היא חובת ביצוע בדיקות PT אך ורק באמצעות חברות ספציפיות, או שניתן לבחור כל חברה חיצונית מתאימה בכפוף לאישור המשרד.	ניתן לבחור חברת PT שמאושרת ע"י המשרד.
169	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.9.7	נבקש להבהיר האם עמידה בתקן GDPR ובתקן SOC2 Type II תיחשב כיתרון בהערכת ההצעה.	לא.
170	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.10.1	נכתב כי יש לשלב רמת נגישות לפי דרישות שירותי הממשלה – נבקש פירוט לגבי התקן והדרישות הרלוונטיות (כגון WCAG ורמת התאמה נדרשת).	WCAG 2.0 לרמה AA.
171	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.10.2	בסעיף מצוין שימוש ב"מעל 3% משתמשים". נבקש הבהרה למה הכוונה, שכן מצופה כי אחוז השימוש בדפדפנים מודרניים יהיה גבוה משמעותית.	כל דפדפן מעל 3% שימוש בישראל.
172	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.12	נבקש להבהיר האם הפרויקט כולל הקמה בפועל של המערכת על ידי הספק, או שמא אחריות הספק היא לתכנון וליווי ההקמה בלבד, בעוד שההקמה בפועל תבוצע על ידי נציגי הלקוח.	הפרויקט כולל הקמה בפועל של המערכת על ידי הספק.
173	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	5.5.12.1	נבקש להבהיר האם הדרישה לתיעוד, אינטגרציה, הטמעה והדרכה משמעה פיתוח או התאמה מהותית של המערכת עבור המשרד במהלך הפרויקט.	התאמה מהותית.
174	פרק ב' – השירותים הנדרשים	5.6	נדרשת הבהרה שבמסגרת הגשת ההצעה אין צורך להגיש את הפרטים על כח האדם המפורט בסעיף זה.	אכן לכך הכוונה.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	ואופן הביצוע שלהם			
175	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	7	סעיף 7 - דרישות כלליות לעניין ציוד - נדרשת הבהרה שסעיף זה זה אינו רלוונטי לאשכול ב' וד'.	הבקשה אינה מתקבלת. כל הציוד הנדרש לאספקת השירותים יהיה באחריות הספק ביחס לכל האשכולות, המשרד לא יעמיד לטובת השירותים כל ציוד.
176	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	7	נבקש להבהיר ולהחריג ציוד מחשוב לצורך התקנה בשרתי הלקוח, כך שיובהר כי מדובר בציוד תשתיתי באחריות המשרד ואינו נדרש להינתן על ידי הספק.	בצד לקוח מקובל למעט רישיונות המוצר, שעות הטמעה, תמיכה וליווי בהטמעה.
177	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	נספח ב'1	נדרשת הבהרה שאת נספח זה לא צריך להגיש מציע לאשכולות ב' וד'.	נספח זה אינו נדרש להגשה כלל על ידי המציעים.
178	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	נספח ב'1	נדרשת הבהרה שנספח זה אינו רלוונטי לאשכול ב' וד'.	נספח זה רלוונטי רק ביחס לאשכול ג' ורק לאחר הזכיה במכרז.
179	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	נספח ב'2	נדרשת הבהרה שנספח זה אינו רלוונטי לאשכול ב' וד'.	נספח זה רלוונטי רק ביחס לאשכול ג' ורק לאחר הזכיה במכרז.
180	פרק ב' – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ב'1, נספח ב'2, נספח ג'6, נספח ג'8	נבקש להבהיר כי אין צורך בחתימה על נספחים אלו עבור מציעים המגישים הצעה לאשכול ד' בלבד.	פירוט הנספחים הנדרשים כולל פירוט עבור אילו אשכולות נדרש כל מסמך מופיע ברישא של פרק ג', אין צורך כלל להגיש את יתר המסמכים שבמכרז.
181	פרק ג' – חוברת ההצעה	טבלת "מסמכים נוספים" סעיף 1	המכרז דורש לצרף אישור מרשות המסים על כך שבוצעה פניה לעניין חבות במע"מ. נבקש להבהיר כי אישור זה יכול להיות אישור של משרד ה"ח המציע בדבר ביצוע פניה כאמור.	הבקשה אינה מתקבלת.
182	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'6	נדרשת הבהרה שנספח זה אינו רלוונטי לאשכול ב' וד'.	ראו מענה לשאלה 180.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
183	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'6	מבוקש להבהיר כי נספח זה רלוונטי ככל ותבוצע הפעילות במתקני הספק	נספח זה נדרש עבור כלל המציעים באשכול ג'.
184	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'7	בטבלה אנו מתבקשים למלא "האם הניסיון מתקיים במציע/ במנכ"ל המציע" - נשמח להבהרה מדויקת לגבי משמעותו והאופן שבו נדרש להציג את הניסיון.	כאמור בתנאי הסף, ניתן להכיר בניסיון לשם בחינת ההצעות בניסיון הגוף עצמו או בניסיון מנכ"ל הגוף, ככל ומציגים ניסיון על בסיס ניסיון מנכ"ל רק ניסיון המנכ"ל יילקח בחישוב העמידה בתנאי הסף ובניקוד האיכות בסעיפים הרלוונטיים לכך, במקרה כאמור יש למלא את ההצהרה הרלוונטית בנספח ולהחתיים עורך דין כנדרש, כן יש למלא את שם המנכ"ל בעמודה הרלוונטית.
185	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'7	בטבלת הניסיון של אשכול א', ישנה עמודה כזו- התהליכים היו מבוססים על הציר החברתי, ארגוני ומקצועי לאורך מסלול חיי העובד המותאם לתפיסת ההכשרה המקצועית של אגף ההדרכה והלמידה. מה המשמעות של עמודה זו?	מדובר בדרישה המפורטת בתנאי הסף, יש למלא את העמודה בהתאם להתקיימות הניסיון כנדרש.
186	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'7	נספח ג'7- סעיף 2 טבלת ניסיון המציע אשכול ב' - נבקש לקבל הבהרה, האם עבור פרויקט שפותחו בו מספר כלים מסוגים שונים יש למלא שורת ניסיון נפרדת עבור כל סוג כלי?	יש למלא שורה נפרדת עבור כל כלי.
187	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'7	אנו ניגשים למכרז עבור אשכול ג בלבד - האם קיימת אפשרות להוסיף קורסים פתוחים לציבור הרחב במסגרת ההצעה? ואם כן, מי הגורם המוסמך להמליץ על כך?	לא ניתן להוסיף קורסים פתוחים לציבור הרחב במסגרת ההצעה.
188	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'7	מה הכוונה בתוכן אומנתי - מהי ההגדרה המדויקת או הדוגמאות הרלוונטיות לכך?	ראו מענה לשאלה 26.
189	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'9	במידה ומציע מגיש הצעה ליותר מאשכול אחד, האם ההנחיות בנספח הן לכל אשכול? דוג' – האם הצרופה במקרה של הגשה ל- 2 אשכולות יכולה להיות עד 15 עמודים לכל אשכול, סה"כ 30 עמודים?	ההנחיות בנספח הן לכל אשכול בנפרד.
190	פרק ג' –	נספח ג'12	ביחס לסעיף 1 - מבוקש כי יובהר על	ראו מענה לשאלה 37.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	חוברת ההצעה		ידי עורך המכרז כי אישור הביטוחים יהא בהתאם לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליהן.	
191	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'12	ביחס לסעיף 1 - מבוקש כי על מנת לוודא את עמידת הספק בדרישות עורך המכרז כי עורך המכרז יספק טרם זכייה אישור ביטוח המפרט את דרישותיו כדי שיועבר לבחינה.	ראו מענה לשאלה 34.
192	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'12	ביחס לסעיף 2 – רק במעמד החתמת המבטח על אישור קיום הביטוחים המבוטח מביא לידיעתה את מהות השירותים ואת הביטוח הנדרש. יובהר כי הכיסויים והתאמתם נבחנים באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים טרם החתמת המבטח ובמעמד הזכייה בלבד – מחתים את המבטח בהתאם להסכמות. מבוקש כי הדרישה תוסר.	ראו מענה לשאלה 36.
193	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'14	מבוקש להחריג תחולת חובת הסודיות כמקובל, כך שלא תחול ביחס למסמכים שיש חובה לגלותם על פי דין או על פי צו של רשות מוסמכת, במקרה של גילוי המידע שלא עקב הפרת חובת הסודיות או במקרה של הפיכת המידע לנחלת הכלל.	הבקשה מתקבלת, המפרט יעודכן בהתאם.
194	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'16	בנספח ג'16 מצוין כי נדרש רישוי חודשי עבור 14,200 משתמשים, בעוד שבסעיף 5.5.3.8.1 מצוינת כמות של 4,000 משתמשים. נבקש הבהרה איזו כמות היא הקובעת לצורך התמחור.	לאור אופי השירותים באשכול ד' השוואת המחירים בין המציעים מתבצעת עבור כלל תקופת המכרז כולל אופציות ולא עבור שנה אחת, בהתאם לדרישות המכרז המשרד מערך כי במצטבר יידרשו 14,200 שנות משתמש במהלך המכרז לפיכך צוין מספר זה כמשקל עבור הרכיב בהצעת המחיר.
195	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'16	רק למען הסר ספק: אשכול ג' אינו נדרש לצרף הצעת מחיר במסגרת ההצעה?	בשלב ההצעה אין דרישה באשכול ג' להגשת הצעת מחיר, הצעות מחיר יוגשו לאחר הזכייה לפי הצורך בביצוע השירותים כמפורט בסעיף 3.4.3.2 לפרק א' למכרז.
196	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'16	כפי שוודאי ידוע למשרד, ביהמ"ש העליון קבע בעע"מ 6466/19 משרד הביטחון נ' עמותת חברות הסיעוד, כי	ראו מענה לשאלה 62.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
			בבחינת הצעות מציעים למכרז יש להשוות בין ההצעות הכספיות על פי עקרון "העלות למזמין", כלומר – במקרה שהמזיע הוא מלכ"ר, ומשכך אינו גובה מע"מ, תחושב ותשווה ההצעה של המלכ"ר ללא תוספת מע"מ.	
197	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'16	נדרשת הבהרה האם הסעיף "העמדת המערכת כולל הטמעה בכלל הארגון" הינו תשלום שנתי או תשלום חד פעמי לשנה הראשונה?	תשלום חד פעמי.
198	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'16	נדרשת הבהרה מה כולל הסעיף "העמדת רישיון קבוע למשך שנה"	הכוונה לרישיון משתמש במערכת.
199	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'16	לאשכול ג' לא צורף חלק העוסק בהצעת מחיר או תקציב, בניגוד לאשכולות א', ב' ו-ד' - האם הדבר נובע ממבנה ייחודי של אשכול ג' או שיש להגיש בכל זאת רכיב תקציבי?	ראו מענה לשאלה 195.
200	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'16	כל אחד מהרכיבים (מפגש/הרצאה/קורס/סדנה) שונה באופיו, האם ניתן לבצע שינוי כך שיהיה תמחור לכל רכיב בנפרד?	הבקשה מתקבלת, לאור כך, שלוש השורות האחרונות בטבלה שבסעיף 2.2.1 לפרק ב' למכרז יעודכנו, טבלת הצעת המחיר עבור אשכול א' הנספח ג'16 תעודכן וכן הטבלה בעניין אשכול א' בנספח ד'6 תעודכן.
201	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'16	נשמח להסבר מה הכוונה באשכול א' למשקל בהצעת המחיר (450/30)?	מדובר בהערכת ההיקפים השנתית לכל רכיב, באמצעותו יחושבו ציוני המחיר של המציעים באשכול.
202	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'16	איך ניתן לתמחר באותו אופן גם מפגש/הרצאה/קורס/סדנה	ראו מענה לשאלה 200.
203	פרק ג' – חוברת ההצעה	נספח ג'16	מבוקש להבהיר כי במקרה שהמזיע הינו מלכ"ר, הפטור ממע"מ, המזיע רשאי (בכפוף להצגת אישור רואה חשבון בנוגע לפטור ממע"מ לגבי הפעילות מושא המכרז) למלא את המחיר ליחידה אחת ללא מע"מ.	ראו מענה לשאלה 62.
204	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 2.1	נבקש להבהיר על אילו מסמכים ואישורים מדבר הסעיף.	כל מסמך הנדרש על פי המכרז או בהתאם להוראות רשויות מוסמכות או הוראות חקיקה.
205	פרק ד' – הסכם	נספח ד'1 סעיף 3	מתן הודעה מראש על הארכת תקופת ההתקשרות לצורך היערכות הספק	ראו מענה לשאלה 10.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	ההתקשרות ונספחיו		נבקש להוסיף לסעיף, כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך.	
206	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 3.2	נבקש להבהיר כי תינתן התראה מראש של 60 יום בטרם הארכת ההסכם.	ראו מענה לשאלה 10.
207	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 3.5	נבקש לשנות את התקופה לתקופה של 3 חודשים מראש.	ראו מענה לשאלה 12.
208	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיפים 3.10.1, 18.1	מבוקש כי זכויות יוצרים בתוצרים יהיו שייכות למחברים כמקובל, והמשרד יקבל זכות שימוש בתוצרים. לחילופין ורק במידה והחלופה הראשונה אינה תתקבל, מבוקש כי לזוכה תהיה זכות שימוש בלתי מוגבלת וללא עלות בתוצרים	הבקשה אינה מתקבלת. בהתאם לחוק זכויות יוצרים, הזכויות שייכות למזמין השירות ולא לספק.
209	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 3.10.5	נבקש להוסיף בסוף המשפט "עד לתום תקופת ההודעה המוקדמת".	הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן בהתאם.
210	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 5.2.9	מבוקש להבהיר כי האמור יחול לאחר מתן הודעה לספק שלא תוקנה ו/או טופלה תוך זמן נקוב.	הבקשה אינה מתקבלת.
211	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 6	נבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים	הבקשה אינה מתקבלת אך יובהר כי המשרד יפעל בעניין זה בהתאם למצופה מרשות מנהלית.
212	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 6	מבוקש להבהיר כי האמור יחול לאחר מתן הודעה לספק שלא תוקנה ו/או טופלה תוך זמן נקוב.	הבקשה אינה מתקבלת.
213	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 7.2	לאחר המילים "בכל עת" יבוא "לאחר מתן הודעה תוך זמן סביר לתיאום הפגישה".	הבקשה מתקבלת באופן הבא: במקום המילים "בכל עת" יבואו המילים "לאחר מתן הודעה תוך 24 שעות לתיאום הפגישה".
214	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 7.4	לאחר המילים "בכל עת" יבוא "בכפוף לתיאום מראש".	הבקשה אינה מתקבלת.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
215	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 7.7	נבקש להבהיר אילו דוחות הספק ידרש להפיק דוחות התקדמות	הספק ידרש להפיק דוחות התקדמות תקופתיים דוחות סיכום דוחות נוספים בהתאם לדרישות המשרד ולהסכם ההתקשרות, כולל מעקב אחר עמידה ביעדים ולוחות זמנים. הדוחות עשויים להתמקד בהיבטים שונים של ביצוע העבודה.
216	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 7.11	נבקש להבהיר כי מדדי איכות ותוצאה כאמור בסעיף יפורסמו לספק.	תוצאות הבדיקה יועברו לספק לצורך התייחסות, עם זאת המשרד אינו מחויב בפרסום התוצאות או בקבלת דברי הספק בנושא.
217	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 11.3	מבוקש להבהיר כי האמור יחול לאחר מתן הודעה לספק שלא תוקנה ו/או טופלה תוך זמן נקוב.	הבקשה אינה מתקבלת.
218	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 11.13	מבוקש למחוק סעיף זה מאחר והספק מחויב לפרטיות לעובדיו על נתוני שכריהם וכן נתונים אלו הם בגדר סוד מסחרי של הספק ואינם רלוונטיים להתקשרות שכן אין רכיב תמורה אשר נבנה על בסיס השכר ששולם על ידי הספק לעובדיו.	המשרד אינו מבקש לדעת את שכרו של אלמוני כלשהו המועסק על ידי הספק, אלא לוודא כי המועסק על ידי מקבל את שכרו הראוי כנדרש. הבקשה אינה מתקבלת.
219	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 11.7	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "וזאת מטעמים סבירים בלבד ומנימוקים שיעלה המשרד, ובכפוף לאישור הספק לכך." מאחר שלא צוין מועד מדויק לביצוע ההחלפה, נותרת גמישות במועד החלפת העובד ולכן אנו לא ממליצים לקבוע מועד קשיח לביצוע ההחלפה (למשל – "תוך 60 ימים").	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד כמזמין השירות אינו מחויב בעניין זה במתן נימוק, ויובהר כי ביצוע ההחלפה יעשה בתוך זמן סביר אשר לא יהיה מעבר ל-30 יום.
220	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 14.1	נבקש לקבל הבהרה אילו ציוד וכלים נדרש הספק להעמיד.	כל הכלים והציוד הנדרשים לשם אספקה תקינה ואיכותית של השירותים כמקובל בתחום עיסוקו של הספק.
221	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 16	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף זה המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם	הבקשה אינה מתקבלת.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
			זה".	
222	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 16	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף זה המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים (12 החודשים) שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בדדון.	הבקשה אינה מתקבלת.
223	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 16.1	מבוקש להוסיף לאחר המילה "נזק" את המילה "ישיר".	הבקשה אינה מתקבלת.
224	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 16.1	מבוקש למחוק את המילה "עקיפה" בשורה האחרונה.	הבקשה אינה מתקבלת.
225	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 16.2	מבוקש להחריג מגדר הסעיפים מקרים בהם הנזק נגרם בשל מעשה או מחדל של החברה.	הבקשה אינה מתקבלת.
226	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 16.3	מבוקש להוסיף לאחר המילה "נזק" את המילה "ישיר".	הבקשה אינה מתקבלת.
227	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 16.3	מבוקש למחוק את המילה "עקיפה" בשורה האחרונה.	הבקשה אינה מתקבלת.
228	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1	מבוקש כי לאחר המילים "והביטחון החברתי" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן" ו/או "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	הבקשה אינה מתקבלת.
229	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.2.1	מבוקש כי המילה: "החוקית" תמחקנה ובמקומה ייכתב "על פי דין".	הבקשה אינה מתקבלת.
230	פרק ד' – הסכם	נספח ד'1 סעיף	מבוקש כי לאחר המילה: "שלהם" ייכתב: "ולמעט רכוש אשר עובדים בו	הבקשה אינה מתקבלת.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	ההתקשרות ונספחיו	17.1.2.1	במישרין"	
231	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.3.4.1	מבוקש לבטל את המילה "לפחות".	הבקשה אינה מתקבלת.
232	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.4	מבוקש להבהיר כי לאשכול ב' נדרש ביטוח אחריות מקצועית בלבד	כאמור בסעיף 17.1.4 ביטוח אחריות מקצועית – יערך על ידי הספק הזוכה באשכול ב' ככל ולא ערך ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר – כנדרש בסעיף 17.1.3
233	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.4.4.1	מבוקש כי בסיפא יתווסף המלל "בתת גבול אחריות בסך של 10%".	הבקשה מתקבלת.
234	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.4.4.2	מבוקש כי בסיפא יתווסף המלל "בתת גבול אחריות בסך של 10%".	הבקשה מתקבלת.
235	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.4.4.4	מבוקש לבטל את המילה "לפחות".	הבקשה אינה מתקבלת.
236	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.5.1	מבוקש כי ג"א יופחת לגבול אחריות של 5 מיליון ₪ בלבד.	מקובל כי גבול האחריות יופחת ל- 6 מיליון ₪.
237	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.5.1	מבוקש כי המילה: "מתאימים" תמחקנה ובמקומה יכתב: "הולמים ונאותים להסכם זה"	הבקשה אינה מתקבלת.
238	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.5.2	מבוקש כי לאחר המילה: "משנה מטעם הספק" יכתב: "בקשר עם הסכם זה".	הבקשה מתקבלת.
239	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.5.2	מבוקש כי המילים: "בכל הביטוחים" תמחקנה.	הבקשה אינה מתקבלת.
240	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.6.2	מבוקש כי הספרה: "60" תמחקנה ובמקומה תכתב הספרה: "30".	הבקשה אינה מתקבלת.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
241	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.6.2	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים הבאות: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין".	הבקשה מתקבלת.
242	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.6.2	מבוקש כי במקום "60 יום" יבוא "30 יום".	הבקשה אינה מתקבלת.
243	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.6.6	מבוקש כי המילים: "או מקטין" תמחקנה ובמקומן יכתב: "או משנה לרעה".	הבקשה אינה מתקבלת.
244	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.6.7	מבוקש כי לאחר "תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל" יבוא "למעט ביטוח אחריות מקצועית ו/או אחריות מקצועית משולב חבות המוצר לענף המחשוב".	הבקשה מתקבלת.
245	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.1.6.8	מבוקש להוסיף בסופו המילים "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבוטחים על פי הדין".	הבקשה אינה מתקבלת.
246	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.2	מבוקש כי לאחר "אחריותו מכוח קיימת" יבוא "ולעניין ביטוחים על בסיס הגשת תביעה למשך 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות".	הבקשה אינה מתקבלת.
247	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.2	מבוקש כי המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן יכתב: "ובאשר לביטוחים על בסיס מועד תביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות ו/או כל הארכה שלה".	הבקשה אינה מתקבלת.
248	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.3	מבוקש כי המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.	הבקשה אינה מתקבלת.
249	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.4	מבוקש כי המילים: "מיד עם קבלת דרישה" תמחקנה ובמקומן יכתב: "תוך זמן סביר".	הבקשה אינה מתקבלת.
250	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.4	מבוקש כי לאחר המילים: "הביטוח שלעיל" יכתב: "ובכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	הבקשה אינה מתקבלת.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
251	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.7	מבוקש כי יובהר כי הכל בכפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי הכלליים בהסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
252	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 17.8	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים: "אולם, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים מדרישת המשרד ובלבד שנשמר הרצף הביטוחי על פי הסכם זה".	מקובל כי תבוא הבהרה לפיה "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".
253	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 18	מאחר שמדובר במוצר מדף, נבקש להבהיר כי פיתוחים ושינויים שיידרשו על ידי המשרד לא יכללו תחת סעיף זכויות היוצרים של המוצר עצמו.	פיתוח ושינויים יעודיים כוונת עורך המכרז הינם לשימוש המזמין וככלל יחולו עליהם זכויות יוצרים של המזמין, קרי המשרד, ובהתאם לחוק זכויות יוצרים. לפיכך, הבקשה אינה מתקבלת.
254	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 18.1	נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של הספק או הנשען על פיתוח קיים של הספק, שאינם ייחודיים לשירות בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים לכללית, יישארו הזכויות בו בבעלות הספק.	הבקשה מתקבלת, מלבד לשירות שפותח תוך כדי מתן השירותים למשרד, בעבורו, או על פי בקשתו, לרבות לצורך עמידה בתנאי המכרז.
255	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 18.1	נבקש שיובהר כי ככל שהמשרד יעשה שימוש בתוכנות של הספק – ניתן למשרד רישיון שימוש בהן לתקופת ההתקשרות, ולא ניתנת זכות בעלות למשרד.	ככל ומדובר במוצר מדף של הספק, הבקשה מתקבלת.
256	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 18.1	נבקש להבהיר כי למשרד לא תהא בעלות על תוכנה ו/או חומרה של הספק ו/או פיתוחים ו/או שיפורים של מי מאלה.	ראו מענה לשאלה 253.
257	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 21	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש	ראו מענה לשאלה 193.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
			עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	
258	פרק ד' – ההתקשרות הסכמי ההתקשרות הנספחיות	נספח ד'1 סעיף 21.4	נבקש להבהיר כי מקום בו בהסכמי ההעסקה עם עובדיו נכללות הוראות בדבר שמירת סודיות לטובת הספק, די בכך כדי לעמוד בדרישה בסעיף. קיים קושי מעשי להחתיים כל עובד על מסמך ייעודי נפרד המתייחס למשרד, והדבר לא נדרש מקום בו הסכמי ההעסקה עימם כוללים סעיף שמירת זכויות.	בשלב זה הבקשה אינה מתקבלת. ככל והמציע יבחר כזוכה המציע הזוכה יהיה רשאי להעביר לבחינת ועדת המכרזים של המשרד את הסכמי ההעסקה של עובדיו הכוללים נוסח כאמור בשאלה והועדה תבחן האם ניתן להסתפק באמור בהם כחלף חתימה על נספח ד'4 כנדרש בהסכם.
259	פרק ד' – ההתקשרות הנספחיות	נספח ד'1 סעיף 22	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
260	פרק ד' – ההתקשרות הנספחיות	נספח ד'1 סעיף 24.2	מבוקש לבחון את האפשרות להפחית את סכומי הפיצויים המוסכמים או להתאימם באופן מידתי להיקף ההתקשרות בפועל, שכן הפיצויים מאוד גבוהים ביחס להיקפי המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
261	פרק ד' – ההתקשרות הנספחיות	נספח ד'1 סעיף 24.2	מבוקש להבהיר כי הסכומים המוגדרים בסעיפים מופרזים, נבקש לעדכן חיוב בסכום ריאלי.	ראו מענה לשאלה 260.
262	פרק ד' – ההתקשרות הנספחיות	נספח ד'1 סעיף 25.1	נבקש להבהיר כי במקרה של חל"צ שאינו חייב במע"מ, סך ההתקשרות שילקח בחשבון לטובת הישוב הערבות הוא סך ההתקשרות בפועל (קרי ללא מע"מ).	אכן.
263	פרק ד' – ההתקשרות הנספחיות	נספח ד'1 סעיף 25.5	נבקש להבהיר כי ככל שתחודש הערבות לתקופה נוספת, תוחזר הערבות הקודמת ראש בראש.	מדובר בערבות דיגיטלית, אין עותק פיזי של ערבות שניתן להחזיר.
264	פרק ד' – ההתקשרות הנספחיות	נספח ד'1 סעיף 28.1	בסוף המשפט יש להוסיף "בכפוף לתיאום מראש".	הבקשה אינה מתקבלת.
265	פרק ד' – ההתקשרות הנספחיות	נספח ד'1 סעיף 28.2	לאחר המילים "במסמכים של הספק" יבוא "הקשורים למכרז זה".	הבקשה מתקבלת באופן הבא: לאחר המילים "ובמסמכים של הספק" יתווספו המילים "הקשורים לפי חוות דעת נציגי המשרד לשירותים נשואי הסכם זה".
266	פרק ד' – ההתקשרות הנספחיות	נספח ד'1 סעיף 28.2	נבקש למחוק את המילה "העתקתם" וכן החל מהמילה "הוכחות לתשלום	הבקשה אינה מתקבלת.





#	פרק	סעיף / נספח	שאלה/הערה	תשובות
	ההתקשרות ונספחיו		הוצאות" היות ואין החזר הוצאות למשרד.	
267	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 28.4	המילה "מיד" תוחלף במילה "בסמוך לבקשתו".	הבקשה מקבלת ויובהר כי הצפייה ל"בסמוך לבקשתם" היא תוך מספר שעות.
268	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 28.5	מבוקש למחוק סעיף זה מאחר והספק מחויב לפרטיות לעובדיו על נתוני שכריהם וכן נתונים אלו הם בגדר סוד מסחרי של הספק ואינם רלוונטיים לביצוע הביקורת – שכן אין רכיב תמורה אשר נבנה על בסיס השכר ששולם על ידי הספק לעובדיו.	הבקשה אינה מתקבלת, הספק יכול להשחיר את פרטי העובדים המונעים זיהוי ושומרים על פרטיותם.
269	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 28.8	מבוקש למחוק את הסעיף שכן סעיף 28.7 מאפשר דוחות חשבונאיים ומדובר בנטל בלתי סביר להטיל על הספק להמציא דוחות כספיים באישור רואה חשבון לצרכי ההתקשרות ביניהם.	המשרד אינו מכיר בדוחות כספיים שלא אושרו על ידי רואה חשבון, משכך הבקשה אינה מתקבלת.
270	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 28.9	בסוף המשפט יש להוסיף "הרלוונטי למכרז זה".	הבקשה מתקבלת באופן הבא: לאחר המילים "כל מסמך נוסף" יתווספו המילים "הקשור לפי חוות דעת נציגי המשרד לשירותים נשואי הסכם זה".
271	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 28.10	בסוף המשפט יש להוסיף "כמיטב יכולתו".	הבקשה אינה מתקבלת.
272	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'1 סעיף 28.10	לאחר המילים "הספק מתחייב" יבאו המילים "לקיים כמיטב יכולתו".	הבקשה אינה מתקבלת.
273	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'4	נבקש להבהיר כי מקום בו בהסכמי ההעסקה עם עובדיו נכללות הוראות דומות לטובת הספק, די בכך כדי לעמוד בדרישה בסעיף. קיים קושי מעשי להחתיים כל עובד על מסמך ייעודי נפרד המתייחס למשרד, והדבר לא נדרש מקום בו הסכמי ההעסקה עימם כוללים סעיפים דומים.	ראו מענה לשאלה 258.
274	פרק ד' – הסכם ההתקשרות ונספחיו	נספח ד'4 סעיף 3	מבוקש להחריג תחולת חובת הסודיות כמקובל, כך שלא תחול ביחס למסמכים שיש חובה לגלותם על פי דין או על פי צו של רשות	ראו מענה לשאלה 193.





תשובות	שאלה/הערה	סעיף / נספח	פרק	#
	מוסמכת, במקרה של גילוי המידע שלא עקב הפרת חובת הסודיות או במקרה של הפיכת המידע לנחלת הכלל.			





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דניאל גולן – נציגת היועצת  
המשפטית

רו"ח אלישבע פריינד – ס. חשב  
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

